

MARTIN MACIAS SA

POLÍTICA DE CALIDAD DE MARTIN MACIAS SA

MARTIN MACIAS SA define la presente Política de Calidad, para el desarrollo de las siguientes actividades

- Formación Profesional para el Empleo.
- Formación subvencionada.
- Programas de Formación y Empleo.
- Talleres de empleo y Escuelas taller.

Queriendo demostrar la importancia de la calidad en nuestra delegación la presente Política de Calidad establece la Política de Calidad que se basa en los siguientes principios:

- *Asegurar la satisfacción total de nuestros clientes y usuarios*
- *Reducir nuestros errores, en especial aquellos que incidan de forma especial en nuestros clientes y usuarios*
- *Ser un referente de mejora en el sector*

Para lograr estos objetivos es necesario:

- Existencia de un mayor compromiso con los trabajadores que impulse la Política de Calidad establecida.
- Definir y cumplir un correcto control operacional
- Cumplir con los requisitos y una mejora diaria de la eficacia del sistema de Gestión de la Calidad.
- Garantizar a los empleados una formación necesaria para el adecuado desarrollo de su trabajo.
- Participación activa de todos los miembros de la delegación.
- Garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y de nuestros clientes y usuarios.
- Definir las funciones y responsabilidades correspondientes a cada puesto de trabajo.
- Satisfacer tanto los requisitos del cliente como los legales y reglamentarios.

Atendiendo a estos principios, los preceptos a cumplir por se recogen en nuestro Sistema de Gestión de Calidad, que se declara de obligado cumplimiento.

Fdo. DIRECCIÓN

El Director/a
Fdo.:
PABLO H. MARTIN

